

: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

ניטור במדיה החברתית למעשה מבוצע ע"י מעקב אחר אזכורים שלנו ברשת. הרשת מוצפת בכל רגע נתון במיליוני ביטים של מידע, שם המותג, חווית הלקוח, סקירת פעילות, חוות דעת על השירות ועוד. העובדה שלכל אחד ואחת יש נגישות לרשת בכלל ולמדיה חברתית בפרט, חושפת את המשרד ומחייבת לתת מענה בזירות חדשות או לכל הפחות, לדעת מה הם אומרים.

חשיבות ניטור המדיה החברתית למשרד הינה לקבל כלים לבחון את ריכוז העולים חדשים וותיקים/ תושבים חוזרים ברשת, הפלטפורמות בהם הם פעילים במיוחד, נושאים חמים, שאלות חוזרות על עצמן ועוד.

משרדנו מעוניין להתקשר מול חברת ויגו מאחר שלהבדיל משאר חברות הניטור בישראל כמו באזילה או מכמ אשר רק מנטרות שיח במדיה החברתית, ויגו נותנת את השירותים הבאים

1. ניטור במדיה החברתית
 2. מערכת המאפשרת לנהל את עמודי הפייסבוק והטוויטר.
 3. מערכת הלומדת את הפעילות ומספקת תובנות ומדדים אשר משפרים את הביצועים
ברשתות חברתיות כמו :
 - א. ימים ושעות הכי נכונים לעלות תכנים.
 - ב. מדדי שירות לקוחות
 - ג. Social crm – אפשרות לענות מתוך המערכת לשאלות מעריצי העמוד.
 - ד. אפקטיביות התכנים – כל תוכן אשר עולה בעמוד או בערוץ טוויטר מנותח ונותן בנצ'מרק לממוצע הכללי של העמוד.
 - ה. מי המעריצים הכי פעילים בעמוד וכמה אינטראקציות הם מבצעים.
 - ו. מה רמת המעורבות של כלל המשתמשים בעמוד.
 - ז. יכולת להפיק אוטומטית מתוך המערכת.
- כל השירותים לעיל ניתנים תחת קורת גג אחת, כלומר באמצעות התקשרות עם חברת ויגו, כיום לא ידוע לנו על חברה הנותנת את כל השירותים שציינו.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	Vigo – social intelligence
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	23,600 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	שמונה חודשים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

תקנה תקציבית:

30-11-02-01

3000-101

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

3. נימוקים והערות נוספות

אין חברות שמספקות את כל השירות שחברת **VIGO** מציעה למשרד.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אלעד סון

דובר וממונה על/חסי ציבור
משרד העלייה והקליטה

חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית מ.א. 37 כ"ו
-------	---------------------------	---------------------------------------